



Zarząd Województwa Lubelskiego

**INFORMACJA DOTYCZĄCA DZIAŁAŃ
W ZAKRESIE EWALUACJI
REGIONALNEGO PROGRAMU
OPERACYJNEGO
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO
na lata 2007 – 2013
zrealizowanych w roku 2009**



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Lublin, marzec 2010 r.

Spis treści:

Wprowadzenie.....	3
1. Informacje dotyczące zrealizowanych badań ewaluacyjnych oraz wdrożonych rekomendacji w 2009 r.	4
2. Informacje dotyczące działań podjętych w zakresie budowy potencjału ewaluacyjnego	8

Załącznik nr 1 Tabela rekomendacji z badania „Analiza potrzeb informacyjnych potencjalnych beneficjentów RPO WL”

Załącznik nr 2 Tabela rekomendacji z badania „Analiza listy wskaźników bazowych w ramach RPO WL”

Załącznik nr 3 Tabela rekomendacji z badania „Ocena systemu wyboru projektów (finansowanych operacji) zaprojektowanych w ramach programów operacyjnych na lata 2007-2013”

Wprowadzenie

Zgodnie z *Wytycznymi nr 6 w zakresie ewaluacji programów operacyjnych na lata 2007-2013* wydanymi przez Ministra Rozwoju Regionalnego 30 maja 2007 r. oraz zgodnie z *Planem ewaluacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013* przyjętym przez Zarząd Województwa Lubelskiego uchwałą nr CVIII/1155/08 z dnia 25 stycznia 2008 r. Instytucja Zarządzająca RPO WL zobowiązana jest do sporządzania do końca marca każdego roku informacji dotyczącej działań w zakresie ewaluacji zrealizowanych w roku poprzednim.

W związku z powyższym niniejszy dokument zawiera informacje na temat działań w zakresie ewaluacji zrealizowanych w roku 2009. Składa się on z dwóch części. Pierwsza zawiera informacje dotyczące badań ewaluacyjnych zarówno zakończonych jak i w trakcie realizacji oraz opis sposobu wdrożenia rekomendacji. W drugiej części opisano działania podjęte w zakresie budowy potencjału ewaluacyjnego, w tym dotyczące budowy struktur, rozpowszechniania wiedzy i informacji na temat ewaluacji oraz współpracy ze środowiskami eksperckimi.

Komórką odpowiedzialną za opracowanie projektu *Informacji dotyczącej działań w zakresie ewaluacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013 zrealizowanych w roku 2009* jest Jednostka Ewaluacyjna, której funkcje pełni Oddział Zarządzania RPO w Departamencie Strategii i Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie. Projekt dokumentu jest konsultowany z Grupą Sterującą ewaluacją. *Informacja dotycząca działań w zakresie ewaluacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013 zrealizowanych w roku 2009* jest zatwierdzana przez Zarząd Województwa Lubelskiego. Jest ona również przekazywana do akceptacji przez Krajową Jednostkę Oceny.

1. Informacje dotyczące zrealizowanych badań ewaluacyjnych oraz wdrożonych rekomendacji w 2009 r.

ZREALIZOWANE BADANIA					
Instytucja inicjująca ewaluację	Nazwa badania	Koszt badania	Termin realizacji	Nazwa wykonawcy badania	Wdrożone rekomendacje Uwagi
IZ RPO	Identyfikacja oraz analiza barier i problemów organizacyjnych związanych z funkcjonowaniem systemu zarządzania i wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013	61 610 zł	20.10.2009 – 21.12.2009	EPRD Biuro Polityki Gospodarczej i Rozwoju Regionalnego Sp. z o.o.	Rekomendacje z badania zostaną zoperacjonalizowane i wdrożone w 2010 r.
<p>Opis badania</p> <p>Cel badania: identyfikacja oraz analiza barier i problemów organizacyjnych związanych z funkcjonowaniem systemu zarządzania i wdrażania RPO WL.</p> <p>Cele szczegółowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ocena funkcjonowania instytucji wchodzących w skład systemu zarządzania i wdrażania RPO WL, 2. Ocena adekwatności, przejrzystości i funkcjonalności procedur regulujących procesy zarządzania i wdrażania RPO WL, 3. Ocena zasobów ludzkich wchodzących w skład systemu zarządzania i wdrażania RPO WL (w tym: stan i fluktuacja zatrudnienia, jakość kadr - przygotowanie merytoryczne i kwalifikacje pracowników, system motywacyjny i szkoleniowy), 4. Ocena przepływu informacji w ramach zarządzania i wdrażania RPO WL, 5. Ocena zasobów materialnych i niematerialnych w odniesieniu do funkcji i zadań realizowanych przez instytucje wchodzące w skład systemu zarządzania i wdrażania RPO WL, 6. Ocena systemu przepływów finansowych w ramach RPO WL. <p>Zastosowane metody i techniki badawcze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indywidualne wywiady pogłębione – IDI, • Anonimowy wywiad internetowy – CAWI (pracownicy IZ i IPII), • Ankieta telefoniczna – CATI (beneficjenci i przedstawiciele firm doradczych), • panel ekspertów, • analiza SWOT. 					

WDROŻONE REKOMENDACJE

Nazwa instytucji inicjującej ewaluację	Nazwa badania	Koszt badania	Termin realizacji	Nazwa wykonawcy badania	Wdrożone rekomendacje Uwagi
IZ RPO	Analiza potrzeb informacyjnych potencjalnych beneficjentów RPO WL	54 900 zł	19.09.2008-18.12.2008	Konsorcjum: F5 Konsulting Sp. z o. o. oraz Centrum Badań Stosowanych Ultex Ankieter Sp. z o.o	Sposób wdrożenia rekomendacji z badania zawiera załącznik nr 1

Opis badania

Cel główny badania: rozpoznanie potrzeb informacyjnych potencjalnych beneficjentów Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013 oraz wskazanie najbardziej efektywnych działań informacyjno-promocyjnych mających zaspokoić zidentyfikowane potrzeby.

Cele szczegółowe:

1. Rozpoznanie i ocena poziomu wiedzy potencjalnych beneficjentów na temat przedmiotowego Programu,
2. Identyfikacja i ocena postaw wobec Funduszy Europejskich, a w szczególności RPO WL oraz postrzegania ich roli w regionie,
3. Ocena działań informacyjnych podejmowanych dotychczas zarówno przez IZ RPO oraz IP II stopnia,
4. Ocena zaplanowanych działań informacyjno-promocyjnych w tym w ramach Planu Komunikacji RPO WL,
5. Określenie działań informacyjnych najbardziej odpowiednich i pożądanym z punktu widzenia potencjalnych beneficjentów Programu,
6. Określenie najbardziej trafnych, skutecznych, trwałych i efektywnych oraz użytecznych działań informacyjnych,
7. Zbadanie innych niż tradycyjne i zaplanowane kanałów komunikacyjnych pod względem zwiększenia efektywności dotarcia komunikatów dotyczących RPO WL do potencjalnych beneficjentów np. wsparcie informacyjne dla instytucji otoczenia biznesu oraz firm doradczych i konsultingowych świadczących usługi na rzecz beneficjentów RPO WL w zakresie starania się o wsparcie z funduszy strukturalnych,
8. Sporządzenie rankingu najbardziej skutecznych działań informacyjnych skierowanych do poszczególnych grup beneficjentów oraz stworzenie modelu skutecznej polityki informacyjno-promocyjnej w regionie.

Zastosowane metody i techniki badawcze:

- wywiad telefoniczny CATI przy użyciu standaryzowanego kwestionariusza badawczego (badanie zrealizowano na próbie badawczej 300 respondentów dobranej kwotowo spośród przedstawicieli wszystkich kategorii beneficjentów, którzy mogą uzyskać dofinansowanie w ramach RPO WL),
- analiza **Desk research** – obejmowała diagnozę dotychczasowych działań informacyjno – promocyjnych IZ RPO WL, zarówno w kontekście źródeł krajowych, regionalnych, jak i wewnętrznych dokumentów IZ RPO WL,
- analiza **forów internetowych**,
- **panel ekspertów**,
- analiza **SWOT**.

IZ RPO	Analiza listy wskaźników bazowych w ramach RPO WL	53 680 zł	17.12.2008-17.03.2009	Konsorcjum: InfoAudit Sp. z o.o. oraz Wrocławska Agencja Rozwoju Regionalnego S. A.	Sposób wdrożenia rekomendacji z badania zawiera załącznik nr 2
<p>Opis badania</p> <p>Cel główny badania: weryfikacja poprawności, użyteczności i kompletności listy wskaźników dla projektów realizowanych w ramach RPO WL.</p> <p>Cele szczegółowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ocena poprawności, użyteczności i kompletności listy wskaźników dla projektów realizowanych w ramach RPO WL, 2. Utworzenie zamkniętej listy wskaźników dla projektów w ramach RPO WL, 3. Opracowanie precyzyjnych definicji wszystkich wskaźników (w tym wskaźników na poziomie Programu ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników kluczowych), 4. Określenie jednostek miar oraz metodologii pomiaru wskaźników (w tym metodologii pomiaru wskaźników na poziomie Programu ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników kluczowych) ze wskazaniem sposobu określania wartości bazowych, częstotliwości zbierania danych oraz źródeł pozyskiwania danych, 5. Opracowanie metodologii agregacji wskaźników produktu i rezultatu na poziomie projektów do wskaźników na wyższych poziomach wdrażania ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników kluczowych. <p>Zastosowane metody i techniki badawcze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analiza Desk research, • indywidualne wywiady pogłębione. 					
IZ RPO	Ocena systemu wyboru projektów (finansowanych operacji) zaprojektowanych w ramach programów operacyjnych na lata 2007-2013	98.820 zł	25.11.2008-25.03.2009	PSDB Sp. z o. o.	Sposób wdrożenia rekomendacji z badania zawiera załącznik nr 3
<p>Opis badania</p> <p>Cel główny badania: dokonanie oceny systemu wyboru projektów ze szczególnym uwzględnieniem kryteriów wyboru projektów zaakceptowanych lub przewidzianych do zaakceptowania przez KM RPO WL prowadzącej do podniesienia jakości wdrażania.</p> <p>Cele szczegółowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ocena systemu kryteriów wyboru projektów, 2. Ocena procedur wyboru projektów pod kątem ich przejrzystości, 3. Analiza kwalifikacji i umiejętności personelu dokonującego oceny formalnej i merytorycznej projektów (oraz planów projektów) w podziale na Osie Priorytetowe I-II oraz III-VIII, 4. Analiza jakości i poprawności przeprowadzonej oceny formalnej i merytorycznej (w podziale na Osie Priorytetowe I-II oraz III-VIII). 5. Ocena wzorów dokumentów aplikacyjnych pod kątem przyjazności dla beneficjenta oraz pod kątem zgodności z przepisami krajowymi 					

i wspólnotowymi,

6. Ocena dostępności informacji o ogłaszanych konkursach oraz jej skuteczności w zachęcaniu beneficjentów do aplikowania o środki w ramach RPO WL,

7. Ocena harmonogramu ogłaszania konkursów.

Zastosowane metody i techniki badawcze:

- **analizy dokumentów** (dokumentów strategicznych, procedur, kryteriów wyboru itd.),
- **symulacja projektów,**
- **indywidualne wywiady pogłębione** (16 wywiadów),
- Indywidualne telefoniczne wywiady standaryzowane (80 z projektodawcami, 38 z osobami oceniającymi, 8 z członkami KM RPO),
- panel ekspertów.

2. Informacje dotyczące działań podjętych w zakresie budowy potencjału ewaluacyjnego

W 2009 roku podjęto szereg działań w zakresie budowy potencjału ewaluacyjnego. Najważniejsze z nich to:

1. Organizacja czterech posiedzeń Grupy Sterującej ewaluacją Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013 (11 lutego, 26 marca, 3 lipca, 3 grudnia).
2. Budowa odpowiednich struktur i podnoszenie ich jakości poprzez uczestnictwo pracowników zajmujących się ewaluacją w szkoleniach i studiach podyplomowych z zakresu ewaluacji;
3. Opracowanie projektu *Okresowego planu ewaluacji na rok 2010 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013* (dokument ten został przyjęty Uchwałą Nr CCLXXX/3644/09 Zarządu Województwa Lubelskiego z dnia 15 grudnia 2009 r.).
4. Współpraca z Krajową Jednostką Oceny m.in. poprzez udział pracowników zajmujących się ewaluacją w pracach Grup Sterujących ewaluacją na poziomie NSRO.
5. Współpraca z wykonawcami i udział w realizacji badań ewaluacyjnych zleconych na poziomie pozostałych Programów w ramach NSRO (PO RPW).
6. Współpraca i udział w projektowaniu i realizacji badań realizowanych w innych Departamentach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego (Departament Gospodarki i Innowacji, Departament Funduszu Społecznego) .
7. Współpraca z zakresie ewaluacji z Departamentem Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego poprzez udział w pracach Regionalnej Grupy Sterującej Ewaluacją Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
8. Wymiana doświadczeń z innymi Jednostkami Ewaluacyjnymi (kontakty telefoniczne oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej).
9. Aktualizacja podstrony, na serwisie internetowym www.rpo.lubelskie.pl, poświęconej ewaluacji, na której zamieszczone są: *Plan ewaluacji RPO WL, Okresowe plany ewaluacji, Raporty z ewaluacji* oraz *Informacje roczne*.