

## Formularz sprawozdawczy dotyczący promocji i informacji

Numer programu (CCI):	2007PL-161-PO-007
Nazwa programu:	Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013
Załącznik do sprawozdania nr:	Sprawozdanie roczne z realizacji RPO WL za 2008 r.
Okres sprawozdawczy:	od: 1.01.2008 do: 31.12.2008

## 1. Zrealizowane działania w zakresie informacji, promocji i szkoleń

W okresie sprawozdawczym Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Lubelskiego na lata 2007 - 2013 prowadziła liczne działania mające na celu podniesienie poziomu wiedzy oraz świadomości ogółu społeczeństwa/społeczności regionalnej w zakresie możliwości korzystania z Funduszy Europejskich w ramach RPO WL, a tym samym ukazujące rolę UE w rozwoju społecznym i gospodarczym kraju/regionu. Działania były prowadzone zgodnie z *Planem komunikacji Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Lubelskiego na lata 2007 – 2013* oraz *Rocznym planem działań informacyjnych i promocyjnych na 2008 rok*. Były one adresowane przede wszystkim do opinii publicznej, potencjalnych beneficjentów, beneficjentów oraz partnerów społecznych i gospodarczych. Koncentrowały się m.in. na obszarze materiałów informacyjnych i promocyjnych, kampanii medialnej i współpracy z mediami, oraz innych działaniach.

Lp.	Nazwa działania	Opis działania
<b>Materiały informacyjne i promocyjne</b>		
<b>IZ RPO WL</b>		
1	Druk ulotki	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pisemne tłumaczenie na język angielski dokumentu pn. „Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013”,</li> <li>- zaprojektowanie, wykonanie i przeniesienie na IZ RPO własności gadżetów promujących Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013,</li> <li>- opracowanie i wykonanie kalendarzy i organizatorów,</li> <li>- opracowanie i wykonanie:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- dokumentu programowego pn. „Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego 2007-2013” w wersji angielskiej,</li> <li>- dokumentu programowego pn. „Podręcznik oceny merytorycznej projektów w ramach Osi III-VIII RPO województwa lubelskiego”,</li> <li>- dokumentu programowego pn. „Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013”</li> </ul> </li> <li>- dwóch numerów kwartalnego biuletynu informacyjnego,</li> <li>- ulotek reklamowych skierowanych do przedsiębiorców, organizacji pozarządowych, jednostek samorządu terytorialnego</li> <li>- opracowanie i wykonanie prezenterki na wizytówki, proporczyków, stojaków na proporczyki,</li> <li>- wykonanie druku wizytówek dla dyrektora Departamentu Strategii</li> </ul>
2	Druk Biuletynu „Wiadomości Europejskie”	
3	Druk dokumentów programowych	
4	Wkładki informacyjne do lokalnej prasy	
5	Gadżety, w tym kalendarze	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>i Rozwoju Regionalnego oraz pracowników departamentu,</li> <li>- Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013 - wykonanie tablicy informacyjnej ze wsuwkami w ramie aluminiowej, wykonanie tablicy informacyjnej w ramie aluminiowej, wykonanie tablicy informacyjnej dwustronnej,</li> <li>- wykonanie stojaka flagowego dwuramiennego z masztami oraz flag</li> </ul>
<b>IP II RPO WL</b>		
	Publikacje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wykonanie materiałów reklamowych (gadżety)</li> <li>- wykonanie następujących materiałów informacyjnych:</li> </ul>
	Gadżety	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Vademecum – Podręcznik Wnioskodawcy po I i II Osi Priorytetowej RPO WL 2007-2013,</li> <li>- Wytyczne dla wykonawców,</li> <li>- Folder informacyjny dotyczący I i II Osi Priorytetowej RPO WL 2007-2013</li> <li>- druk wizytówek</li> </ul>
<b>Kampania medialna i współpraca z mediami</b>		
<b>IZ RPO WL</b>		
	Kampania telewizyjna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konferencja otwierająca Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego, wraz z cateringiem</li> </ul>
	Kampania radiowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- w prasie lokalnej i ogólnopolskiej ukazały się wkładki informacyjne nt. RPO WL,</li> </ul>
	Konferencje prasowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przed rozpoczęciem pierwszych naborów w prasie lokalnej ukazały się ogłoszenia nt. konkursów</li> </ul>
	Ogłoszenia prasowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- promocja RPO WL na łamach ogólnopolskiego dziennika „Rzeczpospolita” (wkładka informacyjna)</li> </ul>
<b>IP II RPO WL</b>		
	Kampania telewizyjna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- emisja sześciu spotów w TVP Lublin,</li> </ul>
	Kampania radiowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trzy emisje ogłoszeń reklamowych w Radiu Lublin i Radiu Złote Przeboje</li> </ul>
	Konferencje prasowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- w prasie ogólnopolskiej i krajowej zamieszczono 53 ogłoszenia o naborach, przypominające o naborach oraz ogólne dotyczące I i II Osi Priorytetowej RPO WL 2007-2013.</li> </ul>
	Ogłoszenia prasowe	
<b>Inne</b>		
<b>IZ RPO WL</b>		
10	Przebudowa strony internetowej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zaprojektowanie i opracowanie zmodernizowanego internetowego serwisu informacyjnego RPO WL 2007-2013 oraz uruchomienie w sieci internetowej w pełni funkcjonalnej wersji serwisu <a href="http://www.rpo.lubelskie.pl">www.rpo.lubelskie.pl</a>,</li> <li>- hosting serwisu informacyjnego RPO WL 2007-2013,</li> </ul>
11	Badania skuteczności i ekspertyzy	<p><u>Rozpoczęto realizację trzech badań ewaluacyjnych:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Analiza listy wskaźników bazowych w ramach RPO WL” (termin realizacji: 17.12.2008-17.03.2009),</li> <li>- „Ocena systemu kryteriów wyboru projektów (finansowanych operacji) zaprojektowanych w ramach programów operacyjnych na lata 2007-2013” (termin realizacji: 25.11.2008- 25.03.2009).</li> <li>- „Analiza potrzeb informacyjnych potencjalnych beneficjentów RPO WL” (termin realizacji 19.09.2008-10.12.2008)</li> </ul>
12	Infolinia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prowadzenie bezpłatnej infolinii służącej do poszerzania informacji na temat wykorzystania środków dostępnych w ramach RPO beneficjentom.</li> </ul>
13	Seminaria/Szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przeprowadzenie dwóch edycji szkolenia „Opracowanie studiów wykonalności dla projektów przewidzianych do współfinansowania z funduszy strukturalnych w ramach RPO WL na lata 2007-2013”, zgodnie z umową nr 100/2008 z dn. 29.02.2008 r.,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia „Prawo zamówień publicznych po nowelizacji przeznaczone dla Beneficjentów RPO WL 2007-2013”,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- przeprowadzenie szkolenia dotyczącego „Praktycznego wykorzystania badań społeczno-ekonomicznych w przygotowaniu, realizacji oraz ewaluacji projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej”,</li> <li>- przeprowadzenie cyklu szkoleń poświęconych kwestii współfinansowania projektów z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013.</li> </ul>
<b>IP II RPO WL</b>		
7	Seminaria/Szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przeprowadzenie szkolenia dla potencjalnych Beneficjentów: „Szkoly wyższe i jednostki naukowe jako Beneficjenci Działania 2.2 II Osi RPO WL na lata 2007-2013,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia Działania 1.1 i 1.3 RPO WL 2007-2013,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia dla potencjalnych Beneficjentów Działania 1.2 i 1.5 RPO WL 2007-2013,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia dla potencjalnych Beneficjentów Działania 1.6 RPO WL 2007-2013,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia dla Beneficjentów Działania 1.7 i 2.4 A RPO WL 2007-2013 „Rozliczanie i kontrola projektów realizowanych w ramach I i II Osi Priorytetowej RPO WL 2007-2013”,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia dla Beneficjentów Działania 2.4 B RPO WL 2007-2013 „Rozliczanie i kontrola projektów realizowanych w ramach I i II Osi Priorytetowej RPO WL 2007-2013”,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia dla potencjalnych Beneficjentów Działań 1.3 i 1.7 RPO WL na lata 2007-2013,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia z zakresu procedur naboru i oceny wniosków w ramach I i II Osi Priorytetowej RPO WL,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia „Dostacje z funduszy Unii Europejskiej dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw w latach 2007-2013,</li> <li>- przeprowadzenie szkolenia dla Ośrodków Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw</li> </ul>
8	Konferencje	- zorganizowanie konferencji Instytucji Pośredniczących II stopnia z terenu całej Polski, w celu stworzenia ponadregionalnej sieci wymiany informacji.

UWAGA: Nazwy działań oraz ich opisy powinny bazować na nazwach działań i opisach zawartych w tabeli nr 1, znajdującej się w Rocznym planie działań informacyjnych i promocyjnych.

2. Postęp rzeczowy działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych<sup>1</sup>

Obszar	Wskaźniki	Rok	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		Ogółem od początku realizacji programu	
			I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II		
<b>Wskaźniki produktu</b>																						
	Liczba kampanii informacyjnych i promocyjnych	Realizacja	1	1	1																3	
		Wartość docelowa	-	-	-			3	-	-	9	-	10									22
		Wartość bazowa	0	-	-																	0
		Komentarz	<b>Rok 2007</b> W kwietniu 2007 roku DSIRR przeprowadził jedną (wstępną) kampanię informacyjno-promocyjną nt. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013. <b>Rok 2008</b> W pierwszym półroczu 2008 roku, w marcu DSIRR zorganizował konferencję otwierającą Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013. LAWP przeprowadziła własną kampanię w drugim półroczu 2008 roku.																			
	Liczba zleconych ekspertyz, analiz	Realizacja	7	0	0																7	
		Wartość docelowa	-	-	-			5	-	-	20	-	22									47
		Wartość bazowa	-	-	-																	0

<sup>1)</sup> Jeśli ilość danych uniemożliwia wypełnienie tabeli w sprawozdaniu, należy załączyć dodatkową tabelę w formacie xls. Jeśli dane dotyczące wskaźników nie są dostępne, należy zaznaczyć kiedy będą możliwe do zaprezentowania (w polu „Komentarz”).



		Komentarz	<p>Przeprowadzone 7 analizy i ekspertyzy w 2007 r. to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Opracowanie instrukcji do procesów przebiegających w trakcie realizacji RPO WL”,</li> <li>- „Wytyczne do studiów wykonalności na potrzeby RPO WL na lata 2007-2013”,</li> <li>- „Tłumaczenie na język angielski RPO WL na lata 2007-2013”,</li> <li>- „Graficzna obróbka tłumaczenia na język angielski RPO WL na lata 2007-2013”,</li> <li>- „Aktualizacja tłumaczenia na język angielski RPO WL na lata 2007-2013 (dodatkowo tłumaczenie tabel, map, wykresów w wersji edytowanej”,</li> <li>- „Usługa tłumaczenia simultanicznego podczas negocjacji z przedstawicielami Komisji Europejskiej”,</li> <li>- „Weryfikacja wartości docelowych wybranych wskaźników RPO WL na lata 2007-2013 z wykorzystaniem modelu ekonometrycznego HERMIN dla województwa lubelskiego”.</li> </ul> <p>IP II w 2007 dla działania 9.2 nie przeprowadzało ekspertyzy i analiz. W całym 2008 r. zarówno DSIRR oraz IP II <b>nie przeprowadzały</b> ekspertyzy i analiz.</p>															
	Liczba szkoleń, seminariów i konferencji dla beneficjentów	Realizacja	4	6	8													18
Wartość docelowa		-	-	-	8	-	-	25	-	25	58							
Wartość bazowa		0	-															



		Komentarz	<p>W sprawozdaniu rocznym za 2007 rok podano błędną liczbę przeprowadzonych szkoleń. Omyłkowo dwie edycje szkolenia dot. przygotowania procesu inwestycyjnego z zastosowaniem procedur FIDIC (DSiRR), potraktowano jako dwa odrębne szkolenia. Zatem prawidłowa wartość wskaźnika „Liczba szkoleń, seminariów i konferencji dla beneficjentów”, w omawianym roku, wynosi nie 5, a 4. Identyczna sytuacja zaistniała w pierwszym kwartale 2008 roku. Dwie edycje „Szkolenia dla potencjalnych Beneficjentów Działania 1.3 i 1.7 RPO WL na lata 2007-2013”, organizowanych przez LAW P, zostały oznaczone jako dwa różne szkolenia. Zatem zgodna ze stanem faktycznym wartość wskaźnika, o którym mowa powyżej, w pierwszym kwartale 2008 roku wynosi 6, a nie 7.</p> <p><b>Rok 2007</b> W 2007 roku DSiRR przeprowadził 3 szkolenia przeznaczone na Beneficjentów RPO WL na lata 2007-2013: - „Szkolenie z zakresu zamówień publicznych po nowelizacji” (kwiecień) - „Przygotowanie oceny oddziaływania na środowisko projektów realizowanych w ramach funduszy strukturalnych” (listopad) - „Szkolenie dotyczące przygotowania procesu inwestycyjnego z zastosowaniem procedur FIDIC” (dwie edycje: I – lipiec, II – grudzień) W omawianym okresie LAW P (IP II) przeprowadziło 1 szkolenie</p> <p><b>Rok 2008</b> <b>W I półroczu 2008 roku DSiRR</b> przeprowadził 2 szkolenia: - „Cykl szkoleń poświęconych kwestii współfinansowania projektów z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013” (luty/marzec) - Praktyczne wykorzystanie badań społeczno-ekonomicznych w przygotowaniu, realizacji oraz ewaluacji projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej” (maj) W tym samym czasie LAW P zorganizowała 4 szkolenia: - „Szkolenie dla Potencjalnych Beneficjentów Działania 1.3 i 1.7 RPO WL na lata 2007-2013” (II edycje - kwiecień) - „I i II Oś Priorytetowa RPO WL na lata 2007-2013 – procedury naboru i oceny wniosków” (maj) - „Dotacje z funduszy UE dla MŚP w latach 2007-2013” (maj) - „Szkolenie dla Ośrodków Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (czerwiec) <b>W II półroczu 2008 roku DSiRR</b> przeprowadził 2 szkolenia: - „Nowelizacja Prawa Zamówień Publicznych” (listopad/grudzień) - „Opracowanie studiów wykonalności dla projektów przewidzianych do współfinansowania z funduszy strukturalnych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 -2013” (dwie edycje: I – marzec/kwiecień, II – wrzesień/październik/listopad/grudzień) <b>LAW P</b> w omawianym okresie zorganizowała 6 szkoleń: - „Szkoly wyższe i jednostki naukowe jako Beneficjenci Działania 2.2 II Osi RPO WL na lata 2007-2013” (lipiec) - „Szkolenie dla potencjalnych Beneficjentów Działania 1.1 i 1.3 RPO WL na lata 2007-2013” (lipiec) - „Szkolenie dla potencjalnych Beneficjentów Działania 1.2 i 1.5 RPO WL na lata 2007-2013” (wrzesień/październik) - „Szkolenie dla potencjalnych Beneficjentów Działania 1.6 RPO WL na lata 2007-2013” (listopad) - „Szkolenie dla Beneficjentów Działania 1.7 i 2.4 A RPO WL na lata 2007-2013” (listopad) - „Szkolenie dla Beneficjentów Działania 2.4 B RPO WL na lata 2007-2013” (listopad)</p>										
		<b>Wskaźniki rezultatu</b>											
	Liczba osób uczestniczących w szkoleniach, seminariach i konferencjach	Realizacja	811	1406	661								2878
		Wartość docelowa	-	-	-	1500	-	-	3000	-	3000	7500	
		Wartość bazowa	0	-								0	
		Komentarz	<p><b>Rok 2007</b> W opisywanym okresie łączna liczba przeszkolonych osób wyniosła 811, odpowiednio: DSiRR- 572 osoby , IP II- 239 osób</p> <p><b>Rok 2008</b> <b>W I półroczu 2008 roku</b> przeszkolonych zostało 1406 osób: DSiRR- 1281 osób, IP II - 125 osób</p> <p><b>W II półroczu tegoż roku</b> łączna liczba osób uczestniczących w szkoleniach wyniosła 661, stosownie: DSiRR - 433 osoby, IP II- 228 osoby</p>										



	Liczba odwiedzin portalu www.rpo.lubelske.pl	Realizacja	2 900 000	180 000	107 004							3 187 004
		Wartość docelowa	-	-	-	1 000 000	-	-	3 000 000	-	3 500 000	7 500 000
		Wartość bazowa	0	-								0
		Komentarz	W grudniu 2008 roku został uruchomiony zmodernizowany serwis internetowy www.rpo.lubelske.pl. W związku z powyższym licznik wizyt umieszczony w poprzedniej wersji portalu został skasowany. Stąd też IZ RPO WL nie jest w stanie dokładnie określić liczby osób odwiedzających oficjalną witrynę Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013 w II półroczu 2008 roku. Przedstawione dane, zawierają uśrednioną liczbę odwiedzin strony www.rpo.lubelske.pl, obliczoną w oparciu o dane ze stycznia 2009 roku i pomnożone razy 6 miesięcy (17 834 x 6 = 107 004). Ponadto IZ RPO WL dokonała zmiany metodologii obliczania opisywanego wskaźnika. Za bardziej miarodajną uznano liczbę wizyt na stronę internetową RPO WL, niż liczę jej każdorazowych odston.									
	Liczba odwiedzin portalu www.lawp.lubelskie.pl	Realizacja	14 258	112 511	128 240							255 009
		Wartość docelowa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Wartość bazowa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Komentarz											

UWAGA: Nazwy działań oraz wskaźników powinny być tożsame z nazwami działań i wskaźników zawartymi w załączniku nr 1 do Rocznej planu działań informacyjnych i promocyjnych.



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



### 3. Informacja nt. udostępnienia listy beneficjentów

Institucja Zarządzająca opublikowała listę beneficjentów programu, zawierającą nazwy beneficjentów, tytuły operacji oraz wielkość wkładu publicznego / wkładu publicznego w części odpowiadającej KE i budżetowi państwa\* w Internecie pod adresem/adresami: [www.rpo.lubelskie.pl](http://www.rpo.lubelskie.pl)

W okresie sprawozdawczym lista beneficjentów była aktualizowana 50 razy.

\* niepotrzebne skreślić

### 4. Informacja nt. współpracy IZ PO/RPO z podmiotami wymienionymi w Art. 5 ust. 3 Rozp. 1828/2006.

Prowadząc działania informacyjne, promocyjne oraz szkoleniowe w okresie sprawozdawczym Instytucja Zarządzająca lub instytucja wykonująca zadania w jej imieniu współpracowała z następującymi podmiotami określonymi w Art. 5 ust. 3 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Władze krajowe, regionalne lub lokalne oraz agencje rozwoju | <input checked="" type="checkbox"/> Stowarzyszenia handlowe i zawodowe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Partnerzy społeczni i gospodarczy                           | <input checked="" type="checkbox"/> Organizacje pozarządowe            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Organizacje przedsiębiorców                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Centra informacji europejskiej     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Przedstawicielstwo KE w Polsce                              | <input checked="" type="checkbox"/> Instytucje oświatowe               |

### 5. Informacje nt. analizy i oceny prowadzonych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych

5.1 Czy w okresie sprawozdawczym były prowadzone badania ewaluacyjne dotyczące skuteczności i efektywności realizowanych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych?

- Tak  Nie

5.2 W wyniku przeprowadzonej oceny działań lub analizy informacji zwrotnych Instytucja Zarządzająca podjęła następujące działania usprawniające:

A. IZ podejmie odpowiednie działania po otrzymaniu stosownych rekomendacji od podmiotu przeprowadzającego badanie ewaluacyjne.

B.....

C.....

5.3 Czy w wyniku przeprowadzonej oceny działań, analizy informacji zwrotnych lub z innych powodów Instytucja Zarządzająca planuje dokonać modyfikacji Roczego planu działań informacyjnych i promocyjnych lub Planu komunikacji programu operacyjnego?

- Tak  Nie



**5.4** Zakres planowanych modyfikacji rocznego planu działań lub Planu komunikacji obejmuje (np. grupy docelowe, do których należy wzmocnić przekaz; rezygnacja z istniejącego lub wybór nowego narzędzia/kanału komunikacji):

- A.....
- B.....
- C.....

**5.5** Planowane modyfikacje wynikają z następujących przyczyn:

- A.....
- B.....
- C.....

**5.6** Czy w trakcie prowadzenia działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych Instytucja Zarządzająca zidentyfikowała istotne zagrożenia dla realizacji Roczego planu działań lub Planu komunikacji?

- Tak  Nie

**5.7** Zidentyfikowane istotne zagrożenia dotyczą:

- A.....
- B.....
- C.....

## 6. Informacje dodatkowe