

Badanie ewaluacyjne „Analiza potrzeb informacyjnych potencjalnych beneficjentów RPO WL”

CEL GŁÓWNY BADANIA

- Rozpoznanie potrzeb informacyjnych beneficjentów Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013
- oraz wskazanie najbardziej efektywnych działań informacyjno-promocyjnych mających zaspokoić zidentyfikowane potrzeby.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Zastosowane techniki ilościowe

Wywiad telefoniczny ze wspomaganiami komputerowym (CATI)

Próba badawcza

Wykonawca w celu zapewnienia reprezentatywności próby przeprowadził dokładnie 300 wywiadów CATI

Dodatkowe narzędzia badawcze i analizy jakościowe

- Analiza danych zastanych
- Panel ekspertów z elementami metaplanu
- Analiza SWOT
- Monitoring i moderacja treści forów internetowych



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

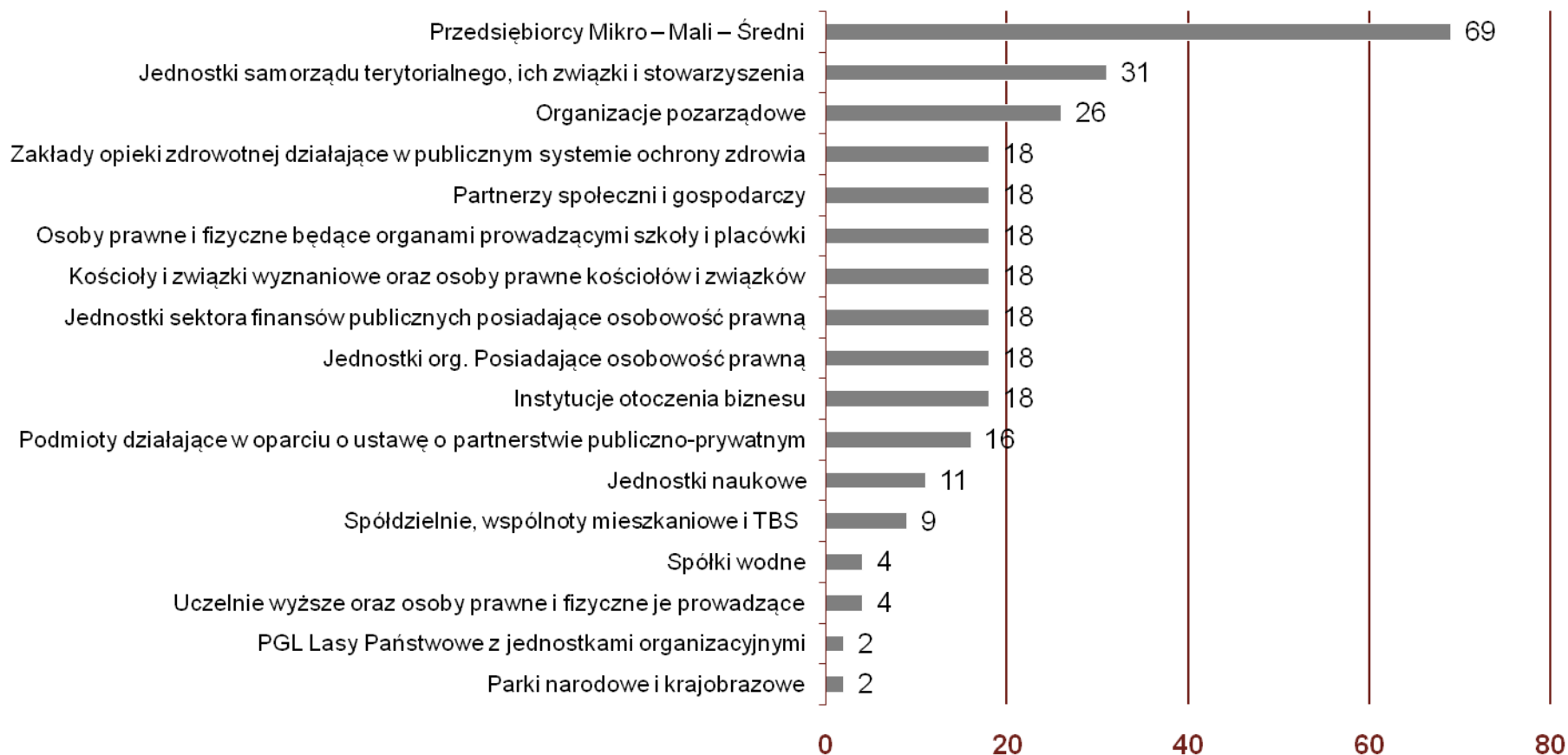


WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Struktura badanej próby



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



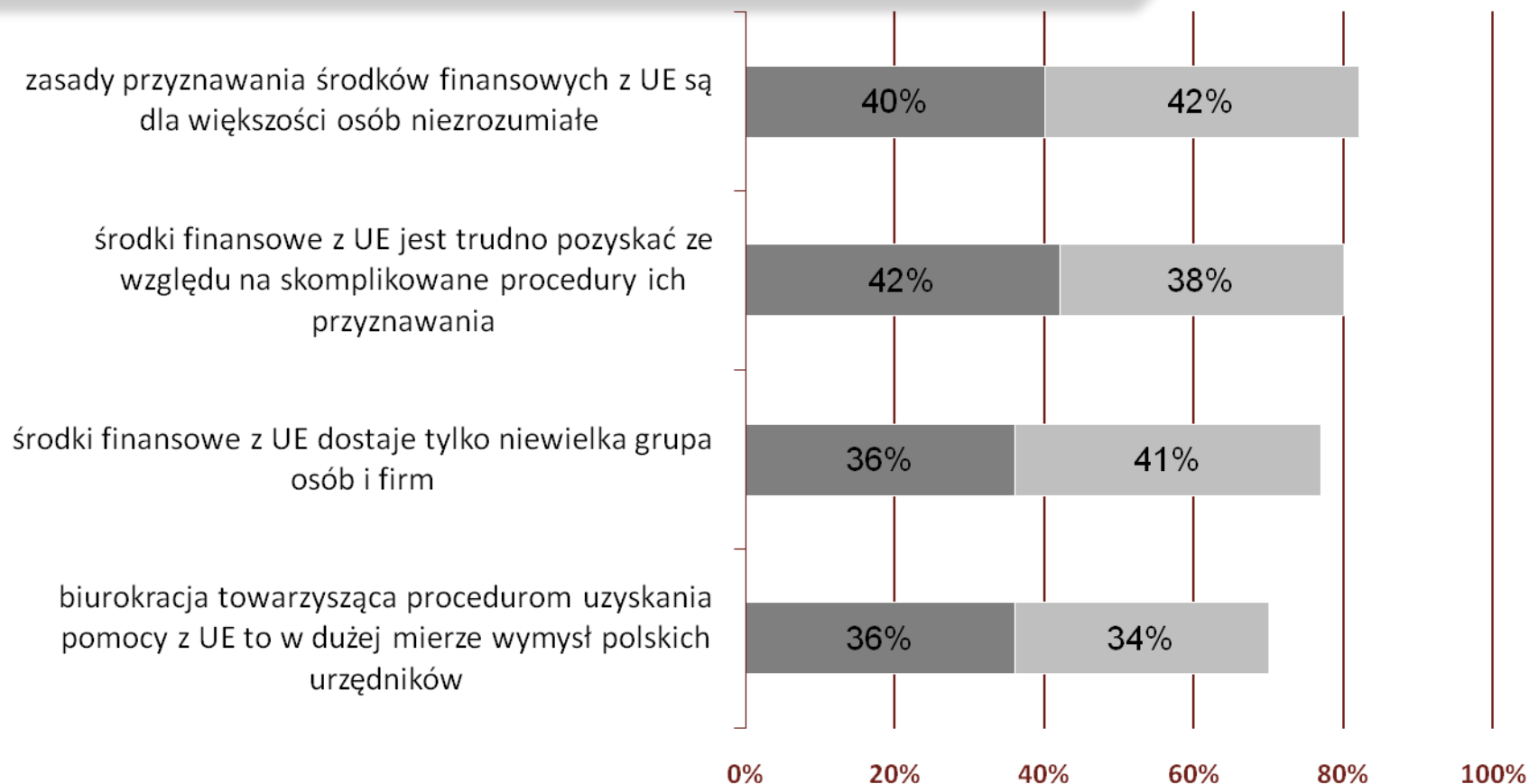
WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



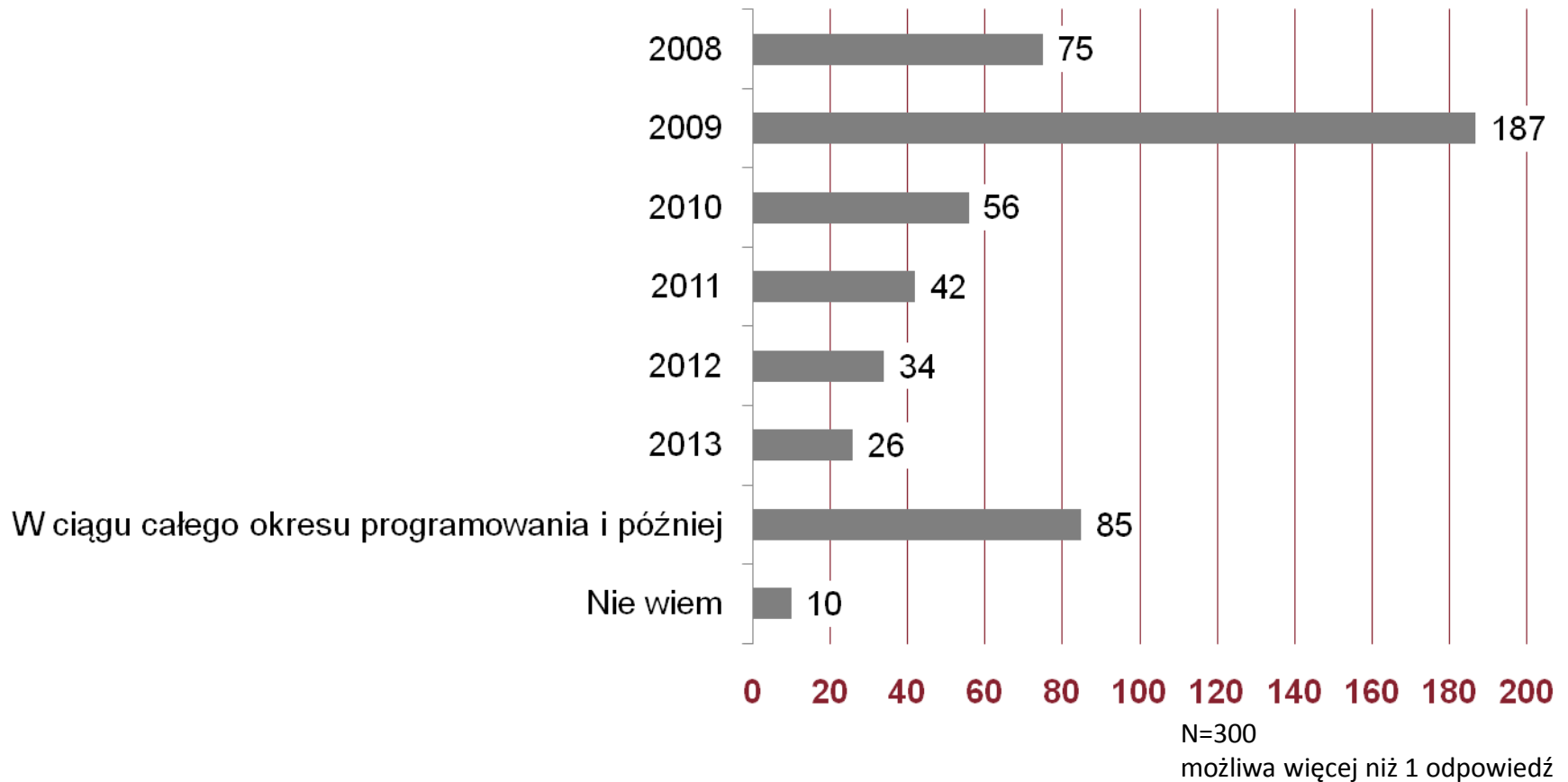
Wyniki i wnioski z badań

Dotacje – zgadzam się – nie



Wyniki i wnioski z badań

Kiedy chcieliby Państwo starać się o fundusze unijne?



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



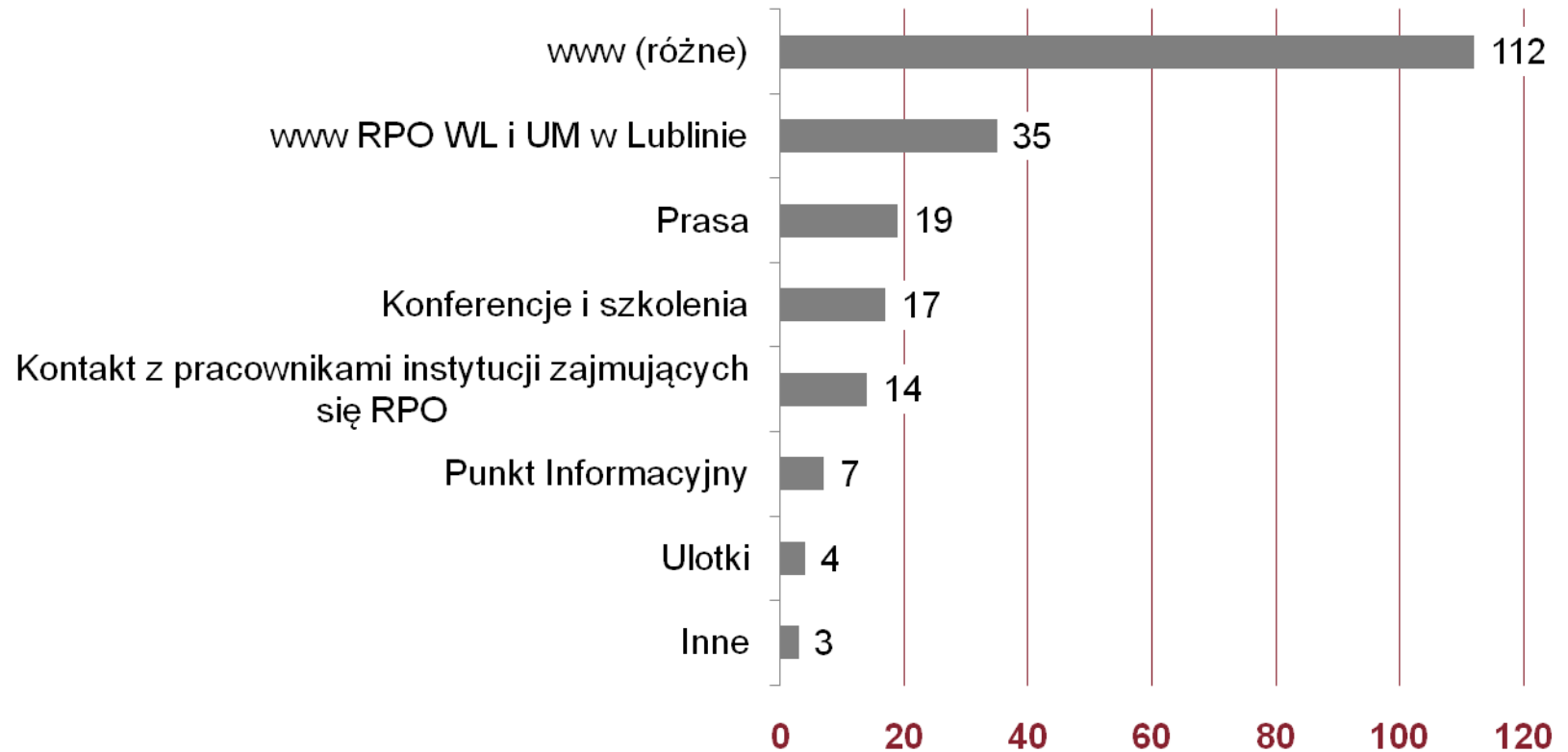
WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wyniki i wnioski z badań

Najczęściej wykorzystywane źródła informacji



N=148

możliwa więcej niż 1 odpowiedź



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



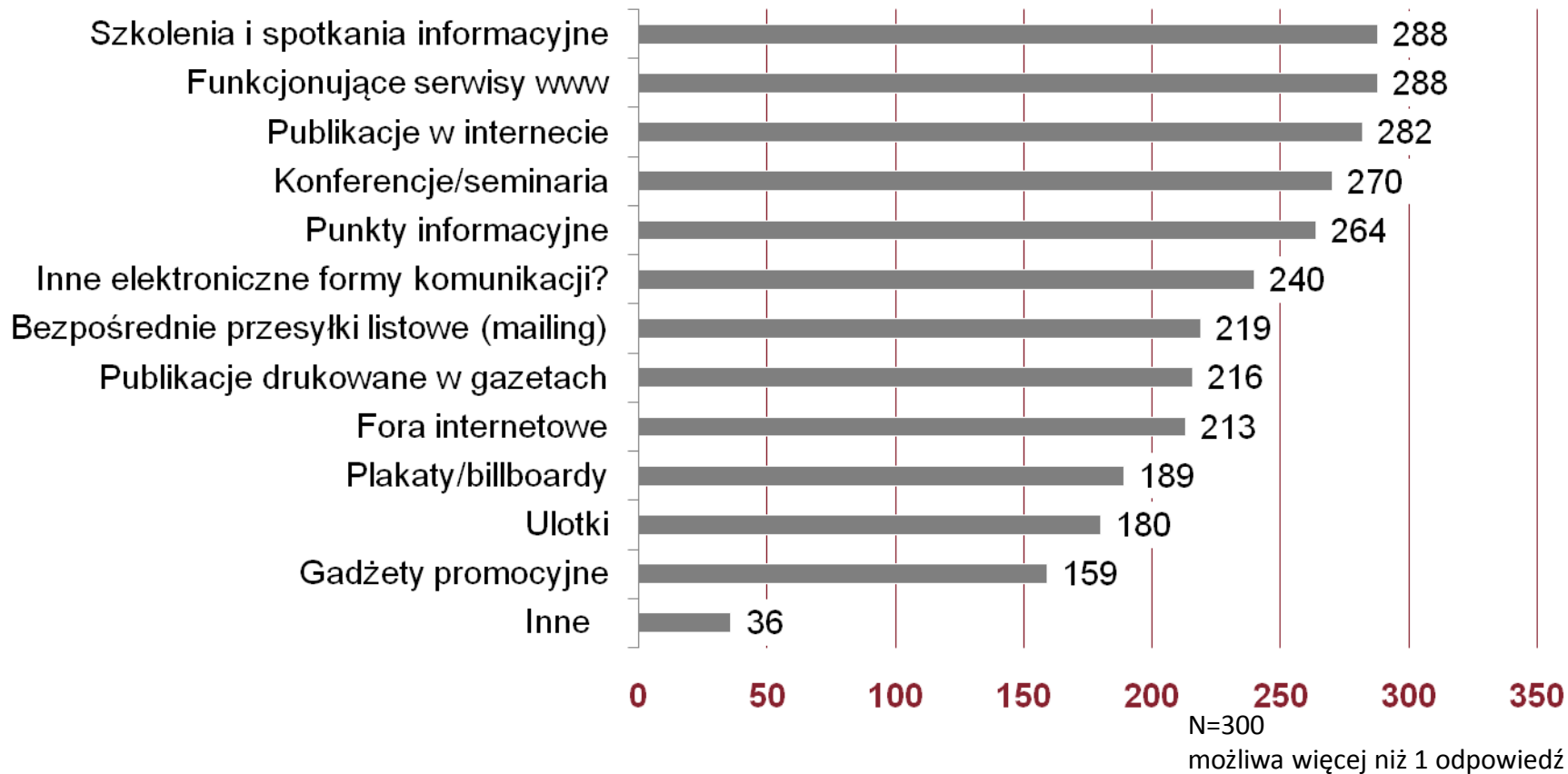
WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wyniki i wnioski z badań

Preferowane kanały komunikacji RPO WL



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wyniki i wnioski z badań

Ranking najskuteczniejszych działań informacyjnych

- Pięć pierwszych miejsc w rankingu zajmują:
 - źródła informacji związane z Internetem
 - serwisy www
 - publikacje w Internecie
- oraz najbardziej interaktywne kanały informacyjne:
 - szkolenia i spotkania informacyjne
 - konferencje i seminaria
 - punkty informacyjne
- Przyczyna tak wysokiej oceny najbardziej interaktywnych form komunikacji potwierdza tezę, iż procedury ubiegania się o dotacje unijne są tak skomplikowane, że większość beneficjentów potrzebuje aktywnego wsparcia w tym procesie



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



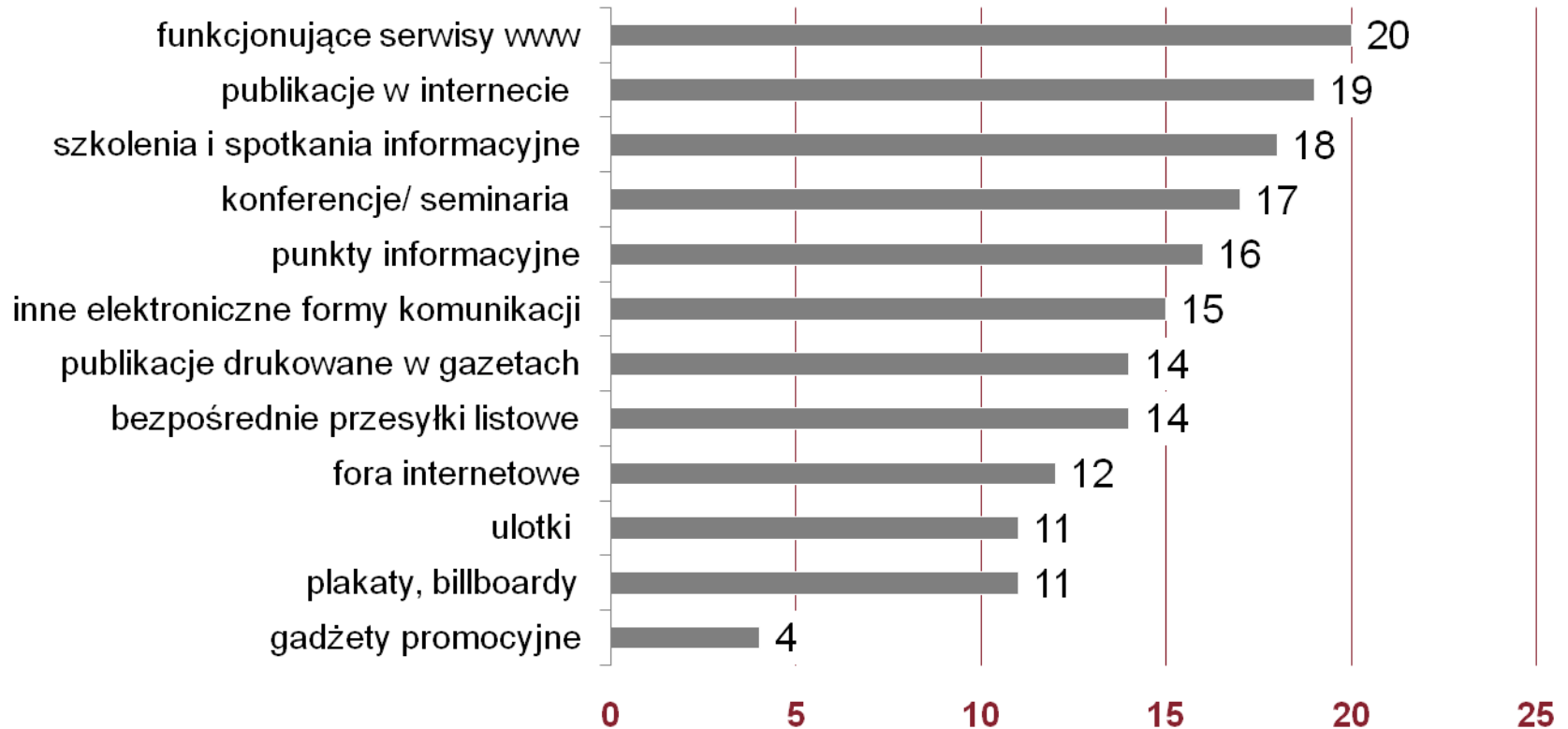
WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wyniki i wnioski z badań

Ranking najskuteczniejszych działań informacyjnych cd.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wyniki i wnioski z badań

Model działań komunikacyjnych w poszczególnych obszarach

grupa działań i komunikatów		Kreowanie wizerunku RPO WL	Motywacja	Edukacja
działania informacyjne				
funkcjonujące serwisy www	TTL	X	XX	XXX
fora internetowe		XXX	XX	X
publikacje w Internecie		XXX	XX	X
inne elektroniczne formy komunikacji		X	XX	XXX
plakaty, billboardy	ATL	XXX	X	X
publikacje drukowane w gazetach		XX	XXX	X
punkty informacyjne	BTL	XX	X	XXX
konferencje/ seminaria		X	XX	XXX
szkolenia i spotkania informacyjne		X	XX	XXX
bezpośrednie przesyłki listowe		X	XXX	XX
ulotki		X	XXX	XX
gadżety promocyjne		XX	X	X



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wyniki i wnioski z badań

Rekomendacje



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Problem zidentyfikowany w procesie badawczym	Waga [1-5]	Rekomendacja dla działań naprawczych
Brak wiedzy na temat FE wśród potencjalnych beneficjentów, w tym wiedzy na temat RPO WL	5	Działania edukacyjne prowadzone za pośrednictwem wszystkich kanałów informacji
Brak wiary we własne siły, opory przed staraniem się o dotację	5	Działania edukacyjne i motywacyjne prowadzone za pośrednictwem wszystkich kanałów komunikacji
Panujący w Polsce stereotyp urzędnika jako osoby nieprzyjaznej	4	Niezawodne działanie punktów informacyjnych i dodatkowy kontakt punktów informacyjnych z beneficjentami np. za pośrednictwem forów internetowych czy strefy FAQ na stronie www.rpo.lubelskie.pl
Niezrozumiały język przekazu	3	Dostosowanie przekazu we wszystkich kanałach informacyjnych do możliwości beneficjentów
Brak korelacji pomiędzy potrzebami informacyjnymi beneficjentów, a działaniami komunikacyjnymi	3	Formułowanie przekazu informacyjnego na zasadzie „kroków” do wykonania popartych przykładami „z życia” Prowadzenie stałego monitoringu potrzeb informacyjnych beneficjentów, zarówno poprzez różnego rodzaju badania ankietowe, jak też poprzez analizę statystyk odwiedzalności stron internetowych itp.
Niska użyteczność informacyjna strony www.rpo.lubelskie.pl , w tym strefy FAQ	3	Przekonstruowanie serwisu zgodnie z potrzebami użytkowników
Nierozróżnianie przez beneficjentów poszczególnych programów FE	4	Jeśli tylko to możliwe, łączenie szkoleń i konferencji dla beneficjentów poszczególnych programów W razie braku takiej możliwości – wyraźne targetowanie informacji
Niechęć ośrodków gminnych i powiatowych do udzielania pomocy lokalnym podmiotom w zakresie starań o dotacje	4	Wykorzystanie elementów motywacyjnych i edukacyjnych w kierunku urzędników (co również wpłynie na zmianę ich wizerunku), oraz wykorzystanie narzędzi elektronicznych typu kwalifikator beneficjentów zlokalizowanych w budynkach gmin i powiatów



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Badanie ewaluacyjne

Analiza listy wskaźników bazowych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



CEL E BADANIA

Analiza listy wskaźników bazowych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013

1. Ocena poprawności, użyteczności i kompletności listy wskaźników dla projektów realizowanych w ramach RPO WL.
2. Utworzenie zamkniętej listy wskaźników dla projektów w ramach RPO WL.
3. Opracowanie precyzyjnych definicji wszystkich wskaźników.
4. Określenie jednostek miar oraz metodologii pomiaru wskaźników ze wskazaniem sposobu określania wartości bazowych, częstotliwości zbierania danych oraz źródeł pozyskiwania danych.
5. Opracowanie metodologii agregacji wskaźników produktu i rezultatu na poziomie projektów do wskaźników na wyższych poziomach wdrażania.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



ETAPY BADANIA

- Analiza porównawcza
- Analiza trafności, dostępności, ekonomiczności, rzetelności, istotności
- Uzupełnienie
- Agregacja
- Indywidualne wywiady pogłębione



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Analiza trafności, dostępności, ekonomiczności, rzetelności, istotności

Każdemu indeksowi została przypisana statystyka X, która jest zdefiniowana w następujący sposób:

$$X = T * D * E * R * I$$

L.P.	Symbol	Oznaczenie	Wartości	Metodologia dobierania wartości
1	T	Trafność	0 i 1	Nietrafny / Trafny
2	D	Dostępność	0 i 1	Niedostępny / Dostępny
3	E	Ekonomiczność	0 i 1	Nieekonomiczny / Ekonomiczny
4	R	Rzetelność	0 i 1	Niestandaryzowany / Standaryzowany
5	I	Istotność	0 i 1	Nieistotny / Istotny



UZUPEŁNIENIE

Dodanie nowych wskaźników oraz umiejscowienie badanego zestawu wskaźników w szerszym tle obejmującym:

- wskaźniki kontekstowe,
- wskaźniki umieszczone w Krajowym Programie Reform 2008-2011,
- wskaźniki zawarte w Strategii Rozwoju Województwa Lubelskiego 2006-2020,
- wskaźniki wykorzystywane w procesie ewaluacji Narodowej Strategii Spójności na lata 2007-2013,
- wskaźniki znajdujące się w przewodniku po metodach ewaluacji.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



AGREGACJA

Odrębny element prac badawczych stanowiła agregacja wskaźników produktu i rezultatu na poziomie projektów do wskaźników na wyższych poziomach wdrażania.

W związku z faktem, że większość wskaźników z poziomu działań została przeniesiona na poziom projektów, agregacja jest dokonywana automatycznie.

W przypadku wskaźników zawartych tylko na poziomie działań tego typu agregacja nie jest możliwa. Wartości tych wskaźników są bowiem wyliczane w inny sposób, najczęściej bazuje się na liczbie zrealizowanych projektów w ramach danego działania.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Schemat prezentacji wskaźników LSI w Raporcie Końcowym:

- Końcowa lista wskaźników produktów i rezultatu na poziomie projektów proponowana przez konsorcjum InfoAudit-WARR
- Uzasadnienie zmian
- Sposób zbierania wskaźnika
- Częstotliwość pomiaru



STATYSTYKA PRZEPROWADZONEGO BADANIA EWALUACYJNEGO

Wyszczególnienie	Liczba
Dotychczasowa liczba wskaźników	775
- w tym liczba wskaźników kluczowych	255
Liczba wskaźników po przeprowadzeniu badania (bez wskaźników kluczowych)	255
Liczba wskaźników zmodyfikowanych	68
Liczba wskaźników usuniętych	302
Liczba nowych wskaźników	37



Najważniejsze zagadnienia problemowe związane z dotychczasową listą wskaźników bazowych RPO WL

- Duża liczba zbyt szczegółowych wskaźników produktu
- Nieprecyzyjność wskaźników – niemożliwość ich standaryzacji
- Powielanie zakresu przedmiotowego wskaźników



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



REKOMENDACJE

W toku wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego należy zwrócić uwagę na następujące zagadnienia:

- Pomiar efektów projektów wyjątkowo nietypowych i innowacyjnych
- Pomiar wskaźników kluczowych
- Pomiar wskaźników rezultatu po zakończeniu realizacji projektu



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Dziękuję za uwagę



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

